

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ISO 9001:2015	
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΜΟΝΩΣΗΣ (ΠΣΕΜ)	
Τίτλος: Πολιτική Ποιότητας	Κωδικός ΠΠ

Για τον ΠΣΕΜ βασικός παράγοντας επιτυχίας αποτελεί η υψηλή ποιότητα της διαχείρισης των Συγχρηματοδοτούμενων Έργων. Παρακάτω παρουσιάζεται η στρατηγική προσέγγιση και η φιλοσοφία του Οργανισμού σε σχέση με την ποιότητα, στην οποία έχει βασιστεί και ο σχεδιασμός του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας.

Ο ΠΣΕΜ δεσμεύεται για την αποτελεσματική διαχείριση και εκτέλεση των Συγχρηματοδοτούμενων Έργων τα οποία εκτελεί μέσω της επίτευξης των παρακάτω στόχων:

- Ικανοποίηση των απαιτήσεων των αναγκών σε έργα στα όρια της αρμοδιότητάς του.
- Μέγιστη αξιοποίηση των πόρων του ΕΣΠΑ 2014-2020 για την υλοποίηση και ολοκλήρωση των απαραίτητων έργων ανάπτυξης.
- Αποτελεσματική εκτέλεση και ολοκλήρωση των έργων που αναλαμβάνει.
- Πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων και προδιαγραφών των έργων από άποψη χρονοδιαγραμμάτων, κόστους και τεχνικών προδιαγραφών.
- Επίτευξη των στόχων των έργων που τίθενται από τις Διαχειριστικές Αρχές.
- Ελαχιστοποίηση των προβλημάτων και των αποκλίσεων των έργων.
- Βέλτιστη αξιοποίηση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού που εμπλέκεται στη διαχείριση και υλοποίηση των Συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Απόλυτη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα διαχείρισης των έργων.
- Τήρηση και συμμόρφωση με εθνικούς νόμους, κοινοτικές και κανονιστικές οδηγίες, τις απαιτήσεις του προτύπου και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για τον ΠΣΕΜ κεντρικός στόχος είναι η μετάδοση της φιλοσοφίας της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και Τομείς αυτού καθώς και στο ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον του, το οποίο επηρεάζει με τις δραστηριότητες του και από το οποίο αντίστοιχα επηρεάζεται από τις δικές του δράσεις κατά την υλοποίηση των έργων του Οργανισμού. Πρόκειται για μια στρατηγική που διαμορφώνεται από όλους όσους συμμετέχουν στο έργο της παροχής της υπηρεσίας δηλαδή το προσωπικό, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές κλπ. Με αυτή τη συνολική αντίληψη για την ποιότητα επιχειρείται η διαρκής προσαρμογή στις εξελίξεις, η συστηματική αναδιάταξη δυνάμεων, η αδιάκοπη προσπάθεια για τη βελτίωση των δομών, των διαδικασιών και τελικά του συνόλου των εργασιών.

Η διάχυση αυτής της φιλοσοφίας ποιότητας είναι ζήτημα πρώτης προτεραιότητας για τον Φορέα και η διασφάλιση της είναι μία συνεχής διαδικασία στην οποία εμπλέκονται:

- Η δημιουργία και η συντήρηση σύγχρονου τεχνολογικού περιβάλλοντος και η διασφάλιση της ακεραιότητας και αξιοπιστίας των διαδικασιών.
- Η αξιολόγηση και συμμόρφωση του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Έργων, που προέκυψε από την επίσημη πιστοποίηση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.
- Η εξασφάλιση της έγκαιρης αναγνώρισης και τεκμηρίωσης των αναγκών, των διαδικασιών και των υπευθυνότητων των εργαζομένων.

Έκδοση	2η
Ημερομηνία	01.11.2019
Είδος	Πολιτική Ποιότητας
Σύνταξη	Υπεύθυνο Ποιότητας
Έγκριση	Πρόεδρο του Δ.Σ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ISO 9001:2015	
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΜΟΝΩΣΗΣ (ΠΣΕΜ)	
Τίτλος: Πολιτική Ποιότητας	
Κωδικός ΠΠ	

- Ο καθορισμός στόχων και δεικτών απόδοσης και η συνεχής παρακολούθησή αυτών, κατά την ανασκόπηση της διοίκησης
- Η ενημέρωση των εργαζομένων για τα όσα προβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Έργων για τα δεδομένα της σχέσης συνεργασίας.
- Η ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας του Δ.Σ. του Φορέα με τα στελέχη με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης.
- Η ενημέρωση των στελεχών του Φορέα επί του Συστήματος Διαχείρισης Έργων.

Μεταξύ των άλλων, στόχοι του Συστήματος είναι:

- Η χάραξη πολιτικής ποιότητας, η οποία είναι μονοσήμαντη, σαφής, κατανοητή και εναρμονισμένη με τη γενική πολιτική του Φορέα και πρέπει εφεξής να διέπει όλες τις δραστηριότητές του.
- Ο καθορισμός ρεαλιστικών και αντικειμενικών στόχων ποιότητας, που πρέπει να επιδιώκονται συνεχώς και συστηματικά, για την υλοποίηση της παραπάνω πολιτικής ποιότητας.
- Η δόμηση και παρουσίαση του οργανωτικού σχήματος, που αφορά τη Διαχείριση Έργων.
- Ο καθορισμός και η αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων, από πλευράς διαχείρισης ποιότητας, που αφορούν τις θέσεις του παραπάνω οργανωτικού σχήματος.
- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων των διακριτών λειτουργιών της διαχείρισης ποιότητας με παραπομπές, όπου απαιτείται, σε αυτόνομες διαδικασίες - διεργασίες του Συστήματος ποιότητας.
- Η παραπομπή σε τεχνικά έγγραφα και στοιχεία του Συστήματος Ποιότητας, που καθορίζουν τις λεπτομέρειες της εργασίας και περιγράφουν ποιοτικά και ποσοτικά τους πόρους και την απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης Έργων.

Ο Πρόεδρος

Ημερομηνία: 01.11.2019

Έκδοση	2η
Ημερομηνία	01.11.2019
Είδος	Πολιτική Ποιότητας
Σύνταξη	Υπεύθυνο Ποιότητας
Έγκριση	Πρόεδρο του Δ.Σ